



opdracht de competenties van een leeuwentemmer op te stellen. Binnen een uurtje waren we klaar. We hadden een handzaam profiel met

een tiental competenties opgesteld en twijfelden enkel over de vraag of een deskundige leeuwentemmer zelf ook de verantwoordelijkheid zou moeten dragen voor een fokprogramma.

Dus, wat doen professionals in het algemeen? Ze proberen simpel gezegd te bepalen wat er aan de hand is en wat daaraan gedaan kan worden. Daarbij valt op dat grote delen van deze werkzaamheden uitbesteed kunnen worden aan anderen, deskundigen of leken, zonder dat de werkzaamheden hun professionele karakter verliezen. De professionaliteit zit dan ook niet zozeer in het uitvoeren van deze werkzaamheden, maar in de regie op hun samenhang. Dat wil vooral zeggen: in het besluit welke aanpak past bij welke problematiek. En in deze cruciale besluiten draait het altijd om waarden, bijvoorbeeld gezondheid bij een arts, rechtvaardigheid bij een jurist of tot zijn recht komen bij een maatschappelijk werker. Omdat waarden zelden vanzelfsprekend zijn, bezitten deze besluiten wel vaker een bewogen karakter. Ze zetten letterlijk en figuurlijk veel in beweging. Het boek *Bewogen besluiten: Professionals en hun dilemma's* geeft in elk hoofdstuk een andere professional het woord, bijvoorbeeld een kinderarts en een huisarts, een rechter en een officier van justitie, een gezinsmanager en een IND-medewerker. Via een veelheid aan professionele werkzaamheden, en de daarbij in het oog springende overeenkomsten en verschillen, biedt het maatschappelijk werkers houvast om na te denken over de bewogen besluiten in hun eigen beroepspraktijk.

DOOR ED DE JONGE

BEWOGEN BESLUITEN

• **Enthoven, D.** (2013). **Bewogen besluiten: Professionals en hun dilemma's**. Amsterdam: Wereldbibliotheek.

Wanneer je maatschappelijk werkers op de man of de vrouw af vraagt wat ze nu eigenlijk doen, dan is hun antwoord wel vaker enigszins onduidelijk en omslachtig. Blijkbaar is het niet eenvoudig om kernachtig samen te vatten waar het eigen werk van deze sociale professionals om draait. Soms kan het behulpzaam zijn om dan naar de werkzaamheden van andere professionals te kijken. Zo herinner ik mij dat ik samen met enkele collega's tijdens een onderwijsvernieuwing worstelde met het formuleren van competentiegerichte leerdoelen voor de opleiding maatschappelijk werk. Tijdens een inspirerende workshop kregen we de